

Destinatari

Il corso 3431 - 441334 è accreditato con **18,6 crediti ECM** ed è destinato a n. 25 partecipanti appartenenti a tutte le categorie sanitarie che sentano l'esigenza di migliorare le proprie competenze relazionali ed emotive.

Quota di partecipazione

Dipendenti Aziende Sanitarie e Aziende Ospedaliere: € 445,00 iva esente

Privati e altri: € 445,00 + IVA 22% = € 542,90

La quota di partecipazione dovrà essere versata con Bonifico Bancario su conto corrente intestato a:

MC Relazioni Pubbliche Sas

IBAN: IT 71V 01015 17209 0000 70259386

Causale: Nome e Cognome - Quota iscrizione corso 8 e 9 aprile 2025

Termine per le iscrizioni

Le iscrizioni al Corso dovranno pervenire **entro e non oltre il 15 marzo 2025**.

Il corso si svolgerà qualora si raggiungano almeno n. 18 iscrizioni.

Sarà cura della segreteria darne tempestiva comunicazione.

Modalità di iscrizione

Per partecipare al Corso devi essere registrato sulla piattaforma **www.mcrelazionipubbliche.org**

- Se è la prima volta che accedi alla piattaforma: "Registrati" e inserisci i tuoi dati per creare un account
Conferma l'account cliccando sul link che ti verrà inviato via e-mail (se non la visualizzi subito, controlla anche nella casella SPAM o posta indesiderata. La segreteria è disponibile la mattina al n. 079 299 660)
- Se hai già un account: effettua direttamente il "Login" con username e password e iscriviti

Se appartieni a un'Azienda Sanitaria Locale o a un'Azienda Ospedaliera Universitaria chiedi al tuo Responsabile di partecipare, compila il modulo di autorizzazione dell'ufficio formazione e, una volta approvato, invialo a segreteria@mcrelazionipubbliche.it

Le ASL e le AO possono acquistare direttamente in rete le iscrizioni sulla piattaforma CONSIP.

Id Articolo 46316974 - Codice Fornitore MC002

Non dovrai anticipare la quota di iscrizione, provvederemo a fatturare il costo del corso direttamente all'Azienda committente che dovrà tassativamente emettere l'ordine di acquisto prima dell'inizio del corso.

Provider e Segreteria Organizzativa

MC RELAZIONI PUBBLICHE Sas - Rif. 3431

Via Principessa Jolanda 57 - 07100 Sassari

Tel. +39 079 299 660 | mail: segreteria@mcrelazionipubbliche.it

Sito web: www.mcrelazionipubbliche.it

Piattaforma FAD: www.mcrelazionipubbliche.org

COMUNICAZIONE NON VIOLENTA E TEAM WORKING IN SANITÀ

CONSIP

Id Articolo 46316974

Codice Fornitore MC002



SASSARI

8 e 9 aprile 2025

Hotel Grazia Deledda

PROGRAMMA

I giornata

8.30 - 9.00	Registrazione partecipanti
9.00 - 9.30	Aspettative e patto di tavola
9.30 - 10.30	Prendiamoci cura della relazione: principi di comunicazione efficace; linguaggio verbale e non verbale (Lavori di gruppo e rilascio in plenaria)
10.30 - 11.00	Punto di vista ed empatia (Esercitazione di gruppo in plenaria)
11.00 - 11.15	Pausa caffè
11.15 - 11.45	A tu per tu con le emozioni: l'Ascolto attivo, empatico, sottotraccia (Confronto docente/discenti)
11.45 - 12.15	Vittima e Responsabile (Visione di un filmato)
12.15 - 13.15	La comunicazione non violenta (Confronto docente/discenti)
13.15 - 14.15	Pausa
14.15 - 14.45	Le situazioni conflittuali. Gestione dell'emotività nella relazione con le diverse tipologie di interlocutori o in situazioni difficili (Lavori di gruppo)
14.45 - 15.15	Preparazione role-play: tecniche di comunicazione non violenta (In gruppi preparazione scritta dei role play)
15.15 - 17.00	Role-play
17.00 - 17.30	Riepilogo - chiusura

II giornata

8.30 - 9.00	Registrazione partecipanti
9.00 - 9.30	Riepilogo domande, dubbi, implementazioni (Confronto docente/discenti)
9.30 - 10.00	Punti di forza del lavoro in team. Aree di miglioramento (Confronto docente/discenti)
10.00 - 10.30	Differenza tra gruppo e team (Esercitazione pratica)
10.30 - 11.00	Rilascio (Confronto docente/discenti)
11.00 - 11.15	Break
11.15 - 12.30	Caratteristica del team d'eccellenza (Esercitazione pratica)
12.30 - 13.30	Rilascio e confronto (Confronto docente/discenti)
13.30 - 14.30	Back home e chiusura corso

Test di valutazione ECM sulla piattaforma
www.mcrelazionipubbliche.org

Docente

Dott.ssa ELisa Dessy

Formatrice e Coach certificata ICF
presso Escuela Europea di Coaching, Metodo Sfera Coach

