

# LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA

## E di me chi si prende cura?

18,6  
crediti  
ECM

### Destinatari

Il corso è destinato a n. 25 partecipanti appartenenti alle categorie sanitarie:  
**Medico chirurgo** (tutte le specializzazioni)  
**Infermiere**

### Docente

**Dott.ssa Elisa Dessy**  
Formatrice e Coach certificata ICF  
presso Escuela Europea di Coaching  
Metodo Sfera Coach

**SASSARI**

**Hotel Grazia Deledda**

**14/15 novembre 2023**

# PROGRAMMA

---

## I giornata

8.30 - 9.00	Registrazione dei partecipanti
9.00 - 9.30	Benvenuto, saluti, aspettative, patto di tavola
9.30 - 10.30	Prendiamoci cura della relazione: principi di comunicazione efficace; linguaggio verbale e non verbale (Lavori di gruppo e rilascio in plenaria)
10.30 - 11.00	I cardini della comunicazione assertiva. Punto di vista ed empatia (Esercitazione di gruppo in plenaria)
11.00 - 11.15	Pausa caffè
11.15 - 11.45	A tu per tu con le emozioni: l'Ascolto attivo, empatico, sottotraccia (Confronto docente/discenti)
11.45 - 12.15	Vittima e Responsabile (Visione di un filmato)
12.15 - 13.15	La comunicazione non violenta (Confronto docente/discenti)
13.15 - 14.15	Pausa pranzo
14.15 - 14.45	Gestione dell'emozionalità nella relazione con le diverse tipologie di interlocutori o in situazioni difficili. Le situazioni conflittuali (Lavori di gruppo)
14.45 - 15.15	Preparazione role-play (In gruppi preparazione scritta dei role play)
15.15 - 16.45	Role-play
16.45 - 17.00	Pausa caffè
17.00 - 17.45	Tecniche di comunicazione non violenta (Role-play)
17.45 - 18.00	Riepilogo- chiusura

# Il giornata

8.30 - 9.00	Registrazione partecipanti
9.00 - 9.30	Riepilogo domande, dubbi, implementazioni (Confronto docente/discenti)
9.30 - 10.00	Dentro al cambiamento (Confronto docente/discenti)
10.00 - 10.30	Consapevolezza di sé: la nostra mappa della vita (Esercitazione pratica)
10.30 - 11.00	Rilascio (Confronto docente/discenti)
11.00 - 11.15	Break
11.15 - 11.45	Formulazione di obiettivi smart (Esercitazione pratica)
11.45 - 12.15	L'obiettivo SMART (lezione frontale)
12.15 - 12.30	La ristrutturazione cognitiva (Confronto docente discente)
12.30 - 12.45	La ristrutturazione cognitiva (Esercitazione pratica)
12.45 - 13.00	La resilienza (Confronto plenaria)
13.00 - 13.15	La resilienza (Filmato)
13.15 - 13.30	Chiusura corso
13.30 - 14.30	Test di valutazione ECM

## Modalità di iscrizione e Quota di partecipazione

Per partecipare al Corso devi essere registrato sulla piattaforma [www.mcrelazionipubbliche.org](http://www.mcrelazionipubbliche.org)

- Se è la prima volta che accedi alla piattaforma: "Registrati" e inserisci i tuoi dati per creare un account. Conferma l'account cliccando sul link che ti verrà inviato via e-mail (se non la visualizzi subito, controlla anche nella casella SPAM o posta indesiderata)
- Se hai già un account: effettua direttamente il "Login" con username e password e iscriviti

Se appartieni all'Azienda Ospedaliera Universitaria chiedi al tuo Responsabile di partecipare, compila il modulo di autorizzazione dell'ufficio formazione e, una volta approvato, invialo a [segreteria@mcrelazionipubbliche.it](mailto:segreteria@mcrelazionipubbliche.it). Non dovrai anticipare la quota di iscrizione, provvederemo a fatturare il costo del corso direttamente all'Azienda Ospedaliera Universitaria.

Il costo di partecipazione al corso è di € 445,00 (+ iva se dovuta)