

LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA. E DI ME CHI SI PRENDE CURA?

SASSARI

3 e 4 maggio 2023

Sala Conferenze Hotel Grazia Deledda



Certificazione Qualità ISO 9001:2015
Registration Number: CH-51038

1 PROGRAMMA

LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA. E DI ME CHI SI PRENDE CURA

I GIORNATA

8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti

9.00-9.30 Benvenuto, saluti, aspettative, patto di tavola

9.30- 10.30 Prendiamoci cura della relazione: principi di comunicazione efficace; linguaggio verbale e non verbale
(Lavori di gruppo e rilascio in plenaria)

10.30-11.00 I cardini della comunicazione assertiva. Punto di vista ed empatia
(Esercitazione di gruppo in plenaria)

11.00-11.15 Pausa caffè

11.15 -11.45 A tu per tu con le emozioni: l'Ascolto attivo, empatico, sottotraccia
(Confronto docente/discenti)

11.45-12.15 Vittima e Responsabile
(visione di un filmato)

12.15-13.15 La comunicazione non violenta
(Confronto docente/discenti)

13.15-14.15 Pausa pranzo

14.15-14.45 Gestione dell'emotività nella relazione con le diverse tipologie di interlocutori o in situazioni difficili. Le situazioni conflittuali
(Lavori di gruppo)

14.45-15.15 Preparazione role-play
(In gruppi preparazione scritta dei role play)

15.15-16.45 Role-play

16.45-17.00 Pausa caffè

17.00-17.45 Tecniche di comunicazione non violenta
(role play)

17.45-18.00 Riepilogo- chiusura

II GIORNATA

- 8.30-9.00 Registrazione partecipanti
- 9.00-9.30 Riepilogo domande, dubbi, implementazioni
(Confronto docente/discenti)
- 9.30-10.00 Dentro al cambiamento
(Confronto docente/discenti)
- 10.00-10.30 Consapevolezza di sé: la nostra mappa della vita
(Esercitazione pratica)
- 10.30-11.00 Rilascio
(Confronto docente/discenti)
- 11.00-11.15 Break
- 11.15-11.45 Formulazione di obiettivi smart
(Esercitazione pratica)
- 11.45_12.15 L'obiettivo SMART
(lezione frontale)
- 12.15-12.30 La ristrutturazione cognitiva
(Confronto docente discente)
- 12.30-12.45 La ristrutturazione cognitiva
(Esercitazione pratica)
- 12.45-13.00 La resilienza
(Confronto plenaria)
- 13.00-13.15 La resilienza
(filmato)
- 13.15-13.30 Chiusura corso
- 13.30-14.30 Test di valutazione ECM

2 SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

MC RELAZIONI PUBBLICHE Sas - Via Principessa Jolanda 57 - 07100 Sassari (SS)
tel. 079 299 660 - fax 079 9570 911 - sito web: www.mcrelazionipubbliche.it
e-mail: segreteria@mcrelazionipubbliche.it

3 DOCENTE

ELISA DESSY

Formatrice e Coach certificata ICF presso Escuela Europea di Coaching, Metodo Sfera Coach.



Certificazione Qualità ISO 9001:2015
Registration Number: CH-51038