



LA LEADERSHIP IN AMBITO SANITARIO TRA COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

Destinatari

- Medico chirurgo specialista in Cardiologia, Medicina fisica e riabilitazione, Neurologia, Otorinolaringoiatria
- Infermiere pediatrico
- Infermiere
- Fisioterapista
- Logopedista

21
crediti
ECM

Relatore

Dott. Fabrizio Demaria

Direttore U.O. Psicologia Ospedaliera e del Benessere Organizzativo
AOU Sassari

Responsabile Scientifico

Dott.ssa Sofia Pinna

Dirigente logopedista delle Professioni Sanitarie
AOU Sassari

Modalità di iscrizione

- inviare una richiesta di iscrizione via **e-mail** all'ufficio formazione dell'AOU di Sassari all'indirizzo: formazione.iscrizioni@aousassari.it
- registrarsi sulla piattaforma mcrelazionipubbliche.org

 **AOU Sassari**

29/30
novembre 2021
edizione 1

14/16
dicembre 2021
edizione 2

SASSARI

Hotel Leonardo da Vinci

Razionale scientifico

La leadership è l'utilizzo delle proprie capacità per attivare le potenzialità di altre persone affinché diano il meglio di sé nell'organizzazione per la quale lavorano.

Esercitare la leadership significa sviluppare in tutti i professionisti sanitari la consapevolezza della responsabilità del miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni, stimolando la creazione di un ambiente che favorisca l'eccellenza professionale.

Altro aspetto fondamentale in ambito sanitario è la comunicazione che non è soltanto uno scambio di informazioni tra le parti ma deve basarsi sul saper comunicare e sul saper facilitare la comunicazione, per tale motivo è di fondamentale importanza sviluppare la capacità degli operatori sanitari di porsi in modo equilibrato ed efficace nell'ascolto e nell'osservazione di ciò che il paziente può comunicare e di dialogare in maniera altrettanto efficace sia con i pazienti che con colleghi e collaboratori.

Nelle U.O. si creano particolari tipi di relazioni e di conseguenza particolari tipi di conflitti che sono da considerarsi come una delle componenti più importanti per raggiungere gli obiettivi organizzativi. Per tale motivo è di fondamentale importanza capire le origini, le funzioni e le implicazioni sul piano operativo affinché ogni professionista sanitario sia capace di governarlo e di garantire un'adeguata motivazione individuale e sane relazioni interprofessionali.

L'obiettivo del corso è fornire le conoscenze e le competenze utili a riconoscere le situazioni di conflitto nel contesto lavorativo considerandolo come opportunità di crescita personale e relazionale.

Grazie al lavoro in gruppo e al role playing ogni partecipante prenderà consapevolezza dei vissuti che caratterizzano il conflitto implementando le abilità comunicative e le relazioni.

Programma

1^ Giornata

- 8.30 - 9.00** Registrazione dei partecipanti
- 9.00 - 9.30** Saluti e presentazione del progetto

La leadership in ambito sanitario

- 9.30 - 10.15** Modelli di leadership in sanità I
- 10.15 - 11.00** Modelli di leadership in sanità II
- 11.00 - 11.15** Pausa
- 11.15 - 12.00** La leadership e il lavoro in gruppo
- 12.00 - 13.00** Esercitazione in role playing I
- 13.00 - 14.00** Pausa

La comunicazione in sanità

- 14.00 - 15.00** I requisiti per una comunicazione efficace
- 15.00 - 16.00** L'importanza dell'empatia e della fiducia nella relazione d'aiuto con il paziente e il gruppo di lavoro
- 16.00 - 17.00** Il ruolo della comunicazione interna come alleanza tra organizzazione e individui nel gruppo
- 17.00 - 18.00** Esercitazione in role playing II
- 18.00** Fine dei lavori

2^ Giornata

La collaborazione nel modello lavorativo in sanità

- 9.00 - 10.00** Le risorse della leadership
- 10.00 - 11.00** Le dinamiche del conflitto e le risorse del gruppo
- 11.00 - 11.15** Pausa
- 11.15 - 13.00** Esercitazione in role playing III
- 13.00 - 14.00** Pausa

Competenze ed elaborazione nella gestione delle risorse nel gruppo di lavoro

- 14.00 - 15.00** Modelli di gestione delle risorse nei gruppi di lavoro e nei team
- 15.00 - 16.00** Modelli di risposta organizzativa nel gruppo di lavoro
- 16.00 - 17.45** Esercitazione in role playing IV
- 17.45 - 18.00** Conclusione dei lavori

Test di valutazione ECM da effettuare online sulla piattaforma

Relatore

Dott. Fabrizio DEMARIA

Direttore U.O. Psicologia Ospedaliera e del Benessere Organizzativo - AOU Sassari

Responsabile Scientifico

Dott.ssa Sofia PINNA

Dirigente logopedista delle Professioni Sanitarie - AOU Sassari

Destinatari e Accreditamento

L'evento, Rif AGENAS 3431-337252, è accreditato con n. **21 crediti formativi ECM** ed è destinato a n. **25 partecipanti del personale dell'AOU di Sassari**, appartenenti alle seguenti categorie sanitarie:

- **Medico Chirurgo** specialista in Cardiologia, Medicina fisica e riabilitazione, Neurologia, Otorinolaringoiatria
- **Infermiere pediatrico**
- **Infermiere**
- **Fisioterapista**
- **Logopedista**

L'attribuzione dei **crediti formativi** presuppone la partecipazione all'attività formativa in presenza, il superamento del questionario di valutazione dell'apprendimento e la compilazione del questionario di gradimento dell'evento sulla piattaforma.

Il **test di valutazione ECM** sarà visibile a fine evento nella piattaforma www.mcrelazionipubbliche.org, e resterà disponibile per le 72 ore successive alla fine dell'evento. I tentativi a disposizione per il suo superamento sono 5.

Una volta superato il test con esito positivo (il 75% delle risposte esatte) si potrà scaricare l'**attestato ECM** nell'area dedicata.

Per tutti i partecipanti sarà disponibile, e scaricabile online dalla piattaforma a fine evento, l'**attestato di partecipazione**.

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al corso è necessario:

- **Inviare una richiesta di iscrizione** via e-mail all'ufficio formazione dell'AOU di Sassari all'indirizzo: formazione.iscrizioni@aousassari.it
- **Registrarsi** (se non si è già registrati) sulla piattaforma mcrelazionipubbliche.org

Provider e Segreteria Organizzativa

MC Relazioni Pubbliche Sas - Rif. 3431

Via Principessa Jolanda 57 - 07100 Sassari

*Tel. +39 079 299 660 - direzione@mcrelazionipubbliche.it
segreteria@mcrelazionipubbliche.it - assistenzafad@mcrelazionipubbliche.it*

Sito web: www.mcrelazionipubbliche.it

Piattaforma FAD: www.mcrelazionipubbliche.org